

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti
A R B A C

DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 8.10.2004;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii:

Avand in vedere prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii, prezentata in Anexa , care face parte integranta din prezenta Decizie.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr.44/ 27.10.2004

ARBAC

Municipiul Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Domnului Director General Andreas BAUDE

Scrisoare de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Stimate domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 27.10.2004, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii si a informatiilor suplimentare solicitate pentru Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 17.11. 2004, s-au hotarat urmatoarele:

1. Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii , dupa cum urmeaza:
 - a) Numarul solicitarilor privind acuratetea contorizarii inregistrate la ANB in perioada de evaluare: 212
 - b) Numarul de verificari privind acuratetea contorizarii efectuate de ANB in termen de 3 luni: 210
 - c) Conformitatea realizata este de: 99.06%, fata de prevederea Contractului de Concesiune: 95%

ANB va prezenta spre dezbatere si aprobare Procedura de inregistrarea si tratare a reclamatilor privind acuratetea contorizarii pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii. Procedura de inregistrare si tratarea a care sa cuprinda :

1. certificarea rubricii “ data inregistrarii la sursa” (in cazul inregistrarii cererilor de verificare la BPC) cu semnatura clientului pe formularul pus la dispozitie de ANB pentru reclamatie.
2. stabilirea corecta a cazurilor in care este obligatorie plata de catre client a operatiunilor de montare-demontare, functie de data ultimei verificari metrologice a contorului
3. stabilirea procedurii de restituire a taxelor percepute in cazul in care, in urma verificarii, contorul este declarat “ respins”
4. stabilirea procedurii de regularizare a consumurilor in urma verificarilor metrologice si a de acordare de rabat datorita suprainregistrarii;
5. Respectarea Deciziei ARBAC nr.27/2003 cu privire la formatul inregistrarilor bazelor de date.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Adrian CRISTEA
Director General